

Проект
підтримки



Digital Accessibility of Public Web Resources and Services

Oksana Grechko,
Digitalisation Policy Specialist,
UNDP Ukraine

oksana.grechko@undp.org

Digital, Inclusive, Accessible: Support to Digitalisation of Public Services in Ukraine (DIA Support Project)

The **DIA Support Project** is implemented by UNDP Ukraine in partnership with the Ministry of Digital Transformation of Ukraine with the support of Sweden, and it is aimed to:



Develop a comprehensive **set of digital services** that representatives of vulnerable groups require in their life situations;



Support public authorities in in-depth understanding of **HRBA and inclusive policy design** in crafting public services;



Enhance **digital skills of citizens** for their proactive position in using public digital solutions

Проект
підтримки

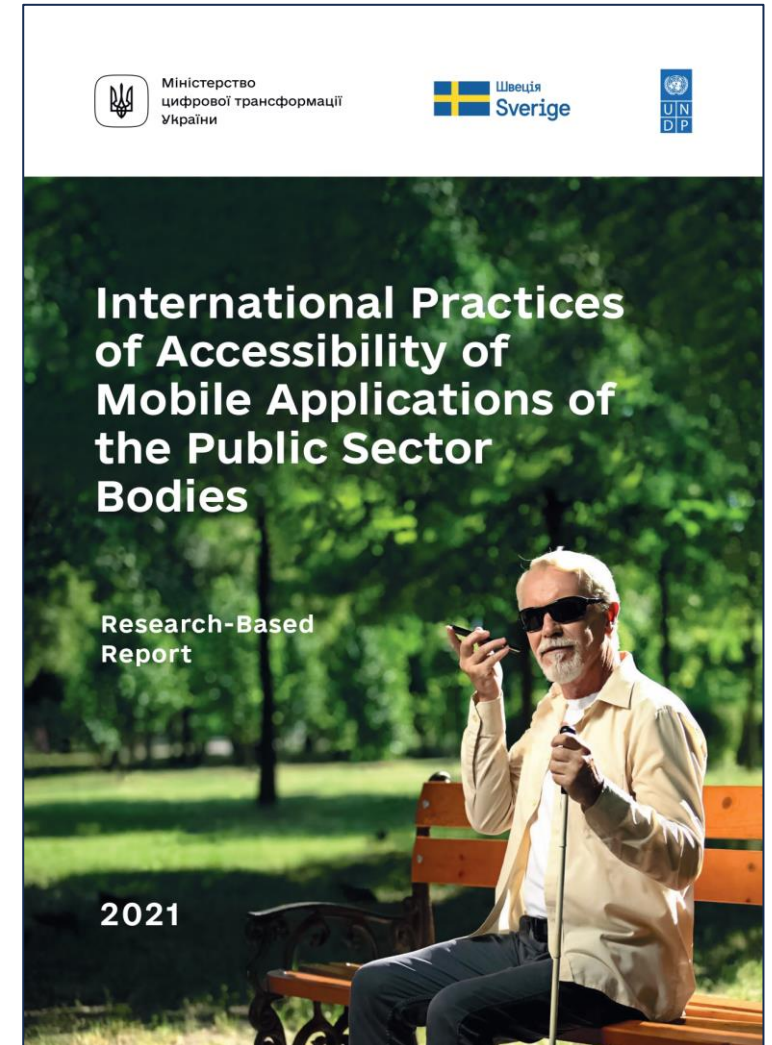


Швеція
Sverige



Policy Framework

- ✓ **2021** – National Strategy for Barrier-Free Environment in Ukraine
- ✓ **2022** – National Standard fully mirrors EN 301 549
- ✓ **2023** – Official Ukrainian translation of WCAG 2.1



Capacity development

Over **300 civil servants** completed tailored training programmes with a focus on:

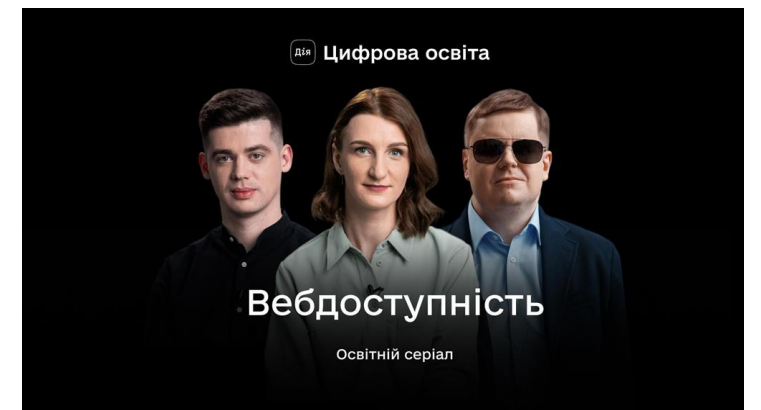


Accessible content



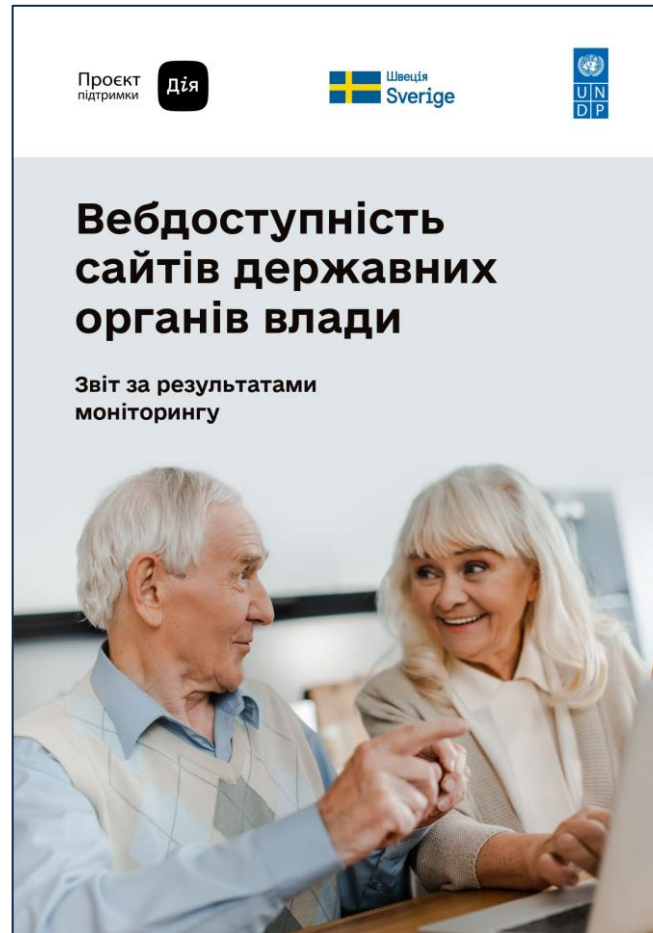
Inclusive IT solutions

In February 2023, an educational online series “Web Accessibility” was launched









Web Accessibility Monitoring

- ✓ Monitoring methodology is based on WCAG requirements
- ✓ Combination of automated and manual verification methods
- ✓ Assessment of 100 state-owned websites
Conducted annually (2021, 2022)



Common Digital Barriers

-  Insufficient contrast
-  Lack of alternative texts for images
-  Lack of supportive text for hyperlinks
-  Lack of text labels for buttons
-  Lack of text labels for form's fields
-  Absent or incorrect language identification
-  Errors in a page code
-  Lack of quick transition to the main content (page markup)
-  Lack of keyboard focus indicator
-  Inability to use keyboard to navigate a page



Mobile Application

Was

Authorization

Крок 1 з 5

Будь ласка, авторизуйтеся

Щоб увійти до застосунку, потрібна ідентифікація через технологію BankID або NFC.

Для авторизації за допомогою BankID, оберіть свій банк з тих, які приєдналися до системи, та увійдіть до системи інтернет-банкінгу.

Для авторизації через NFC використовуйте біометричні документи.

[Як авторизуватися через NFC](#)

Будь ласка, ознайомтесь зі змістом [Повідомлення про обробку персональних даних](#).

Увійти

Done

Done

Крок перший з п'яти

Будь ласка, авторизуйтеся

Щоб увійти до застосунку, потрібна ідентифікація...

Кнопка
Натисніть, щоб відкрити інструкцію "Як авторизуватися через NFC"

Посилання:
Натисніть щоб ознайомитися з Повідомленням про обробку персональних даних.

Inactive:
Активуйте, якщо ви ознайомилися з Повідомленням про обробку персональних даних. Ваша згода активує кнопку "Далі"

Крок 1 з 5

Будь ласка, авторизуйтеся

Щоб увійти до застосунку, потрібна ідентифікація через технологію BankID або NFC.

Для авторизації за допомогою BankID, оберіть свій банк з тих, які приєдналися до системи, та увійдіть до системи інтернет-банкінгу.

Для авторизації через NFC використовуйте біометричні документи.

[Як авторизуватися через NFC](#)

Повідомлення про обробку персональних даних.

Я ознайомився зі змістом Повідомлення про обробку персональних даних.

Далі

Неактивна "Далі" кнопка

Крок 1 з 5

Будь ласка, авторизуйтеся

Щоб увійти до застосунку, потрібна ідентифікація через технологію BankID або NFC.

Для авторизації за допомогою BankID, оберіть свій банк з тих, які приєдналися до системи, та увійдіть до системи інтернет-банкінгу.

Для авторизації через NFC використовуйте біометричні документи.

[Як авторизуватися через NFC](#)

Повідомлення про обробку персональних даних.

Я ознайомився зі змістом Повідомлення про обробку персональних даних.


Далі


"Далі" Кнопка

Mitigation of Digital Barriers through:

 **Research**

 **Technical Support**

 **Building networks
of experts**

 **Cooperation
with stakeholders**

 **Capacity
development**

 **Web accessibility
monitoring**

 **Policy design and legal framework**

Thank you!